

**Особенности выстраивания
взаимодействия
между педагогами и
родителями
в образовательном процессе**

Форум классных руководителей
12.08.2022



Темы эфира



- 1: Конфликт интересов
- 2: Коммуникация
- 3: Трудный разговор
- 4: Личные границы

Конфликт интересов



Конфликт

1. Конфликт \neq катастрофа

2. Конфликт - это столкновение интересов,
несовпадение во взглядах или мнении

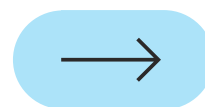
3. Управляемый конфликт - точка входа в
конструктивную беседу

Родители

Родители, готовые к
сотрудничеству



Нейтральные родители



Родители, не готовые к
сотрудничеству



**Родители, не готовые к
сотрудничеству**

а) избегающие ответственности

б) агрессивные

в) в состоянии аффекта



Ситуация 1

Мы решили перевести нашего сына в другую, более продвинутую школу. Там к нему будут относиться нормально, не то что здесь.



Коммуникация





Коммуникация

Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэла:

- 1. кто? (передает сообщение) - коммутатор**
- 2. что? (передается) - сообщение**
- 3. как? (осуществляется передача) - канал**
- 4. кому? (направлено сообщение) - аудитория**
- 5. с каким эффектом? - эффективность**



Коммуникация с родителями



- эффективная
- неэффективная

Активное слушание - ключ к эффективной коммуникации



Приёмы активного слушания

1. Выяснение
2. Перефразирование
3. Резюмирование
4. Отражение чувств
5. Выражение понимания идей
6. Выражение поддержки
7. Использование "Я-высказываний"
8. Заключение



Схема анализа ситуации



1. Что сейчас происходит? Что чувствует собеседник?
2. Какая потребность стоит за его действиями?
3. Подобрать ключевое действие с вашей стороны



Ситуация 2

Ребенок перестает посещать занятия. Родители не могут повлиять на его поведение.



Ситуация 3

Ребенок совершил проступок. Родители согласились на беседу, но занимают неконструктивную (возможно, агрессивную) позицию.

Ситуация 4



Родитель пытается
манипулировать вами.

Состояние аффекта

Аффект

Это яркое, стремительное эмоциональное переживание, проявляющееся бурной реакцией



Трудный разговор





Трудный разговор

Как подготовиться?



Личные границы



Личные границы

1. Психологические границы
2. Определяющие границы
3. Защитные границы

- жёсткие

- отсутствующие

- гибкие



Правила для хороших границ

1. Знать свои границы.
Научиться их определять.



2. Уметь говорить "нет".



3. Быть хозяином своих границ.



4. Чётко вербализовать свои потребности и приоритеты.





**Спасибо за
внимание!**

Олсен Анна Алексеевна
OlsenAA@sch2072.ru