



ФОРУМ КЛАССНЫХ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ПРОСВЕЩЕНИЯ

Конфликты в образовательной среде: причины, поводы, исходы

**Коповой Андрей Сергеевич, доцент кафедры
социальной и педагогической психологии**



ИНСТИТУТ ВОЗРАСТА
ДЕТСТВА, СЕМЬИ
И ОБРАЗОВАНИЯ



Система предупреждения конфликтов в школе

Предупредить конфликт всегда эффективнее, чем его разрешить.

Работа ведётся на всех уровнях.

Внутришкольные механизмы:

Школьная служба медиации.

Совет профилактики.

Медико-психолого-педагогический консилиум.

Направления работы совета профилактики:

Организация работы по выполнению Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и других нормативных правовых актов.

Содействие несовершеннолетним в реализации и защите прав и законных интересов.

Контроль за условиями воспитания и обучения несовершеннолетних.

Защита несовершеннолетних от физического, психического и иных форм насилия, от всех форм дискриминации, а также от вовлечения в различные виды антиобщественного поведения.

Выявление и анализ причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности и правонарушениям несовершеннолетних, и определение мер по их устранению.

Направления работы совета профилактики:

Участие в организации работы по выявлению и социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Обеспечение механизма взаимодействия школы с правоохранительными органами, представителями лечебно-профилактических, образовательных организаций, районных и окружных центров и других организаций по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений, защиты прав детей.

Проведение переговоров, бесед с родителями (законными представителями) и другими лицами, у которых возникли конфликтные ситуации с обучающимися.



Направления работы служб медиации:



ФОРУМ КЛАССНЫХ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ



Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, принципов и ценностей медиации.

Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации.

Развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений.

Проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов.

Обучение всех участников образовательного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов.



Направления работы служб медиации:

Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях медиации.

Формирование и обучение «групп равных» — групп детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу, чтобы применять эти знания и умения при разрешении споров и предупреждении конфликтов среди сверстников.

Использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних.



Направления работы психолого-медико-педагогического консилиума:



ФОРУМ КЛАССНЫХ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ



Своевременное выявление и комплексное обследование детей, имеющих отклонения в адаптации, в обучении и поведении.

Профилактика физических, интеллектуальных и эмоционально-личностных перегрузок ребёнка.

Выявление резервных возможностей развития ребёнка.

Консультирование в ходе разрешения сложных или конфликтных педагогических ситуаций.

Организация взаимодействия между педагогами и специалистами, участвующими в деятельности ПМПк, формирование целостных представлений о причинах, характере, возможных путях трудностей ребёнка.

