



ФОРУМ КЛАССНЫХ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ПРО
СВЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ПРОСВЕЩЕНИЯ

Конфликты в образовательной среде: причины, поводы, исходы

**Коповой Андрей Сергеевич, доцент кафедры
социальной и педагогической психологии**



Причины школьных конфликтов (по типам участников)

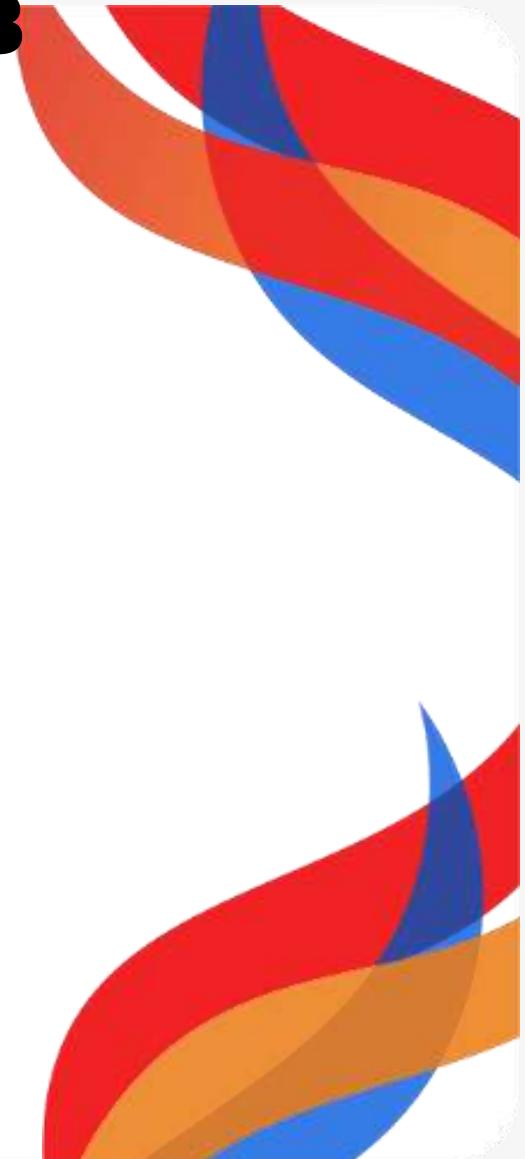
Конфликты «Учитель — Родитель»:

- Разные оценки ситуации: родитель верит на слово ребёнку, не доверяя мнению учителя («Мой ребёнок не мог!»).**
- Вопросы оценки знаний: претензии к необъективности, занижению оценок.**
- Претензии к организации процесса: «слишком много домашних заданий», «неинтересно ведёт урок», «не обеспечил безопасность моего ребёнка на перемене».**
- Невмешательство / гиперопека: учитель жалуется на безразличие родителей к успехам ребёнка, а родители, наоборот, обвиняют учителя в невнимании.**

Причины школьных конфликтов (по типам участников)

Конфликты «Ученик — Ученик» (наиболее частые):

- Личностно-психологические: зависть, соперничество за внимание, противоположность характеров.**
- Возрастные: у подростков — борьба за статус в группе, самоутверждение через конфликт, проявление агрессии как следствие гормональных изменений.**
- Ресурсные: спор из-за места, вещи, гаджета, помощи на контрольной.**
- Коммуникативные: сплетни, оскорблении, травля (буллинг), недоразумения из-за неумения слушать, культурные/этнические различия.**
- Связанные с деятельностью: конфликты в групповой работе («он ничего не делает, а оценку получит такую же»), в спортивных играх.**



Причины школьных конфликтов (по типам участников)

Конфликты «Учитель — Ученик» (наиболее сложные эмоционально):

- **Дидактические:** несправедливая, по мнению ученика, оценка; завышенные требования; разные подходы к освоению материала.
- **Дисциплинарные:** нарушение правил поведения на уроке, опоздания, неуважительное поведение.
- **Этико-психологические:** нарушение педагогом границ (публичное высмеивание, некорректные замечания о внешности, семье), проявление неуважения к личности ученика, предвзятость.
- **Психологические:** личная антипатия, «перенос» негатива (учитель сорвался на классе из-за личных проблем, ученик нахамил учителю, потому что поссорился с родителями).
- **Поколенческие:** разрыв в ценностях, непонимание молодежной культуры, сленга, мотивации.

Причины школьных конфликтов (по типам участников)

Конфликты «Учитель — Администрация»

или «Учитель — Учитель»:

- Организационные (нагрузка, распределение ресурсов, кабинетов).**
- Методические (разногласия по поводу программ, методов).**
- Психологические (конкуренция, зависть, несовместимость).**

Наиболее распространенные причины конфликтов в образовательных организациях

