



ФОРУМ КЛАССНЫХ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ПРОСВЕЩЕНИЯ

Конфликты в образовательной среде: причины, поводы, исходы

**Коповой Андрей Сергеевич, доцент кафедры
социальной и педагогической психологии**



ИНСТИТУТ ИССЛЕДОВАНИЯ
ДЕТСТВА, СЕМЬИ
И ОБЩЕСТВА



Причины школьных конфликтов (по типам участников)

Конфликты «Учитель — Родитель»:

- **Разные оценки ситуации: родитель верит на слово ребёнку, не доверяя мнению учителя («Мой ребёнок не мог!»).**
- **Вопросы оценки знаний: претензии к необъективности, занижению оценок.**
- **Претензии к организации процесса: «слишком много домашних заданий», «неинтересно ведёт урок», «не обеспечил безопасность моего ребёнка на перемене».**
- **Невмешательство / гиперопека: учитель жалуется на безразличие родителей к успехам ребёнка, а родители, наоборот, обвиняют учителя в невнимании.**

Причины школьных конфликтов (по типам участников)

Конфликты «Ученик — Ученик» (наиболее частые):

- **Личностно-психологические:** зависть, соперничество за внимание, противоположность характеров.
- **Возрастные:** у подростков — борьба за статус в группе, самоутверждение через конфликт, проявление агрессии как следствие гормональных изменений.
- **Ресурсные:** спор из-за места, вещи, гаджета, помощи на контрольной.
- **Коммуникативные:** сплетни, оскорбления, травля (буллинг), недоразумения из-за неумения слушать, культурные/этнические различия.
- **Связанные с деятельностью:** конфликты в групповой работе («он ничего не делает, а оценку получит такую же»), в спортивных играх.

Причины школьных конфликтов (по типам участников)

Конфликты «Учитель — Ученик» (наиболее сложные эмоционально):

- **Дидактические:** несправедливая, по мнению ученика, оценка; завышенные требования; разные подходы к освоению материала.
- **Дисциплинарные:** нарушение правил поведения на уроке, опоздания, неуважительное поведение.
- **Этико-психологические:** нарушение педагогом границ (публичное высмеивание, некорректные замечания о внешности, семье), проявление неуважения к личности ученика, предвзятость.
- **Психологические:** личная антипатия, «перенос» негатива (учитель сорвался на классе из-за личных проблем, ученик нахамил учителю, потому что поссорился с родителями).
- **Поколенческие:** разрыв в ценностях, непонимание молодежной культуры, сленга, мотивации.

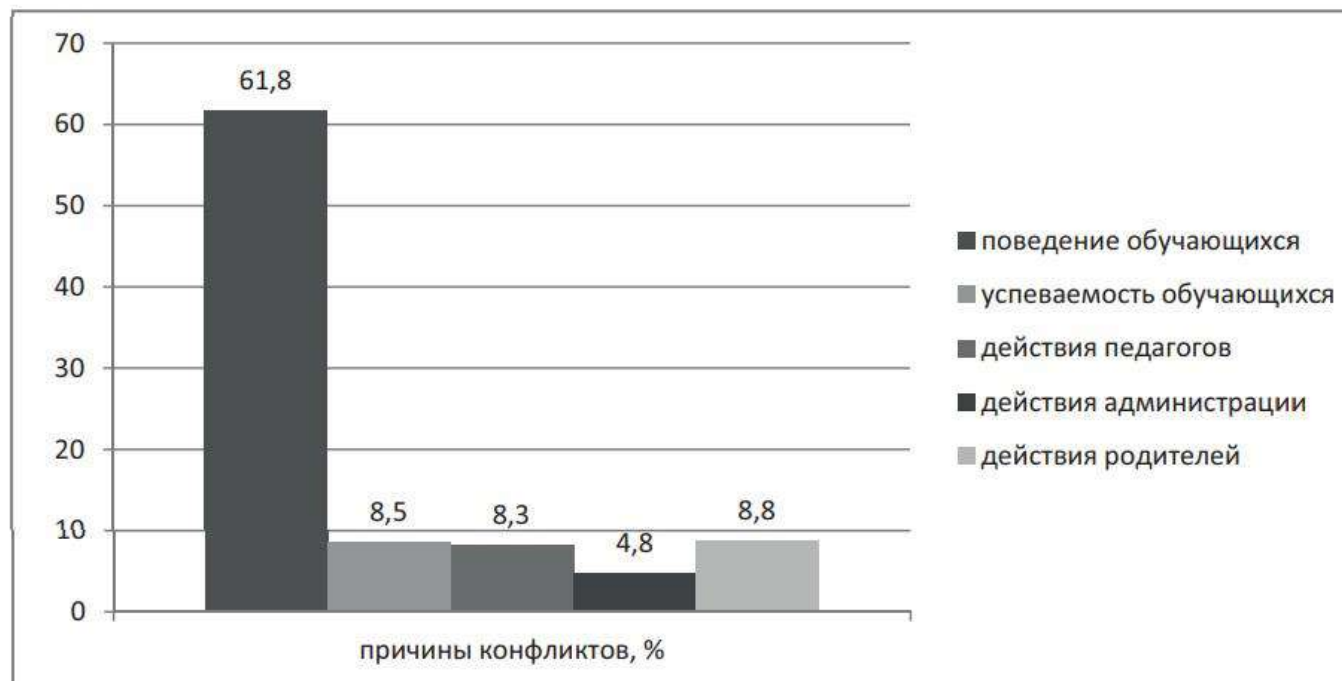
Причины школьных конфликтов (по типам участников)

Конфликты «Учитель — Администрация»

или «Учитель — Учитель»:

- **Организационные (нагрузка, распределение ресурсов, кабинетов).**
- **Методические (разногласия по поводу программ, методов).**
- **Психологические (конкуренция, зависть, несовместимость).**

Наиболее распространенные причины конфликтов в образовательных организациях



Наиболее распространенные причины конфликтов в образовательных организациях