



ФОРУМ КЛАССНЫХ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ПРО  
СВЕТ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ПРОСВЕЩЕНИЯ

# КАК ДАВАТЬ КОРРЕКТИРУЮЩУЮ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

---

Кирсанова Вероника Геннадиевна,  
декан факультета психологии  
ФГАОУ ВО "Государственный университет просвещения"

---





ФОРУМ КЛАССНЫХ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ПРОСВЕЩЕНИЯ



*“Воспитание словом – самое сложное  
и самое трудное, что есть в педагогике”.*

Василий Александрович Сухомлинский, советский педагог, писатель, новатор в образовании, автор многих работ по практической педагогике, член-корреспондент Академии педагогических наук СССР (1968), кандидат педагогических наук (1955). Книги Сухомлинского «Сто советов учителю» и «Сердце отдаю детям» переведены на многие языки мира.



ФОРУМ КЛАССНЫХ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ



# ИСКУССТВО БЫТЬ УЧИТЕЛЕМ.

## ТРИ ФАКТОРА

ЗНАНИЯ  
УЧИТЕЛЯ

ЛИЧНОЕ  
ОТНОШЕНИЕ  
К УЧЕНИКУ

УМЕНИЕ  
ДАВАТЬ  
ОБРАТНУЮ  
СВЯЗЬ

# КОРРЕКТНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО?

ПОНИМАТЬ СЕБЯ

ОЦЕНИВАТЬ СВОИ ДЕЙСТВИЯ

ПРОГНОЗИРОВАТЬ ПОСЛЕДСТВИЯ

УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ





# ПОЧЕМУ?

## ТАКИЕ ФОРМЫ КОММУНИКАЦИИ:

- НАРУШАЮТ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ;
- ПОДРЫВАЮТ САМООЦЕНКУ РЕБЕНКА;
- УСИЛИВАЮТ СОПРОТИВЛЕНИЕ И ТРЕВОГУ;
- СНИЖАЮТ УЧЕБНУЮ МОТИВАЦИЮ И СПОСОБНОСТЬ К САМОРЕГУЛЯЦИИ;
- НЕ ПОМОГАЮТ КОРРЕКТИРОВАТЬ ПОВЕДЕНИЕ.

## НЕЭФФЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ:

- Обесценивание («Ну наконец-то догадался»).
- Сравнение детей друг с другом («Посмотри, как Маша старается»).
- Ярлыки («Хулиган», «Бестолочь», «Трудный»).
- Негативные прогнозы («Ты никогда не сможешь...», «Из тебя ничего не выйдет»).
- Угрозы, эмоциональное давление, морализаторство.

# ОСВОЕНИЕ КОРРЕКТИРУЮЩИХ СПОСОБОВ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



СОХРАНЯЮТ  
ДОСТОИНСТВО УЧЕНИКА

ПОДДЕРЖИВАЮТ  
МОТИВАЦИЮ

РЕГУЛИРУЮТ ПОВЕДЕНИЕ  
БЕЗ ДАВЛЕНИЯ

СОЗДАЮТ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИ  
БЕЗОПАСНУЮ СРЕДУ



# КОРРЕКТИРУЮЩАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. КАК ЭТО?

- опирается на факты и конкретные действия, а не на оценки личности;
- передает уважение к чувствам и особенностям ребенка, исключает ярлыки;
- описывает переживания взрослого, а не приписывает намерения ребенку;
- направлена на изменение поведения через понятные рекомендации;
- выражается спокойно и удерживает эмоциональные границы взрослого.



# ПОХВАЛА

чувства взрослого

поведение ребенка

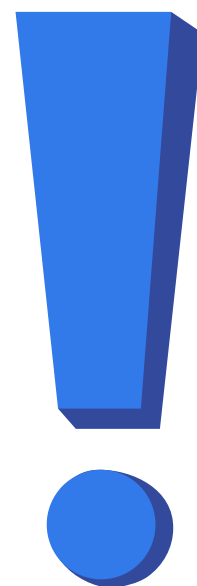
последствия/эффект



ФОРУМ КЛАССНЫХ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ПРОСВЕЩЕНИЯ



«Я очень рада, что ты был вовлечён  
в работу и предложил идею.  
Наша дискуссия благодаря тебе  
стала интереснее».

- Лучший в классе!» «Не то
- что другие» «Можешь,
- когда хочешь!»





# ВАЖНО

## ТАКАЯ ПОХВАЛА:

- ♦ не сравнивает ребенка с другими;
- ♦ не использует обесценивание или скрытую оценку;
- ♦ не преувеличивает и не льстит;
- ♦ не дает ярлыки личности вместо описания поведения.

