

**Тема: Как предупредить конфликты с учениками, родителями:
эффективные практики коммуникации.**

Список литературы

1. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. — СПб.: Питер, 2009. — 304с.
2. Бережная Г. С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: автореф. дис. ... д-ра. пед. н. / Г. С. Бережная. Калининград, 2009. — 43 с.
3. Бурыкина Н. М. Пути установления партнерских отношений между школой, семьей и сообществом // Образование. Наука. Научные кадры. 2023. №4.
4. Георгян А. Р. Психолого-педагогические условия профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в системе отношений «учитель - ученик»: автореф. дис. ... канд. пед. н. / А. Р. Георгян. Владикавказ, 2008
5. Еремина Л. И., Шлопаков А. В. Профилактика межличностных конфликтов в педагогическом коллективе образовательной организации // Общество: социология, психология, педагогика. 2025. №5.
6. Кибанов А. Управление конфликтами и стрессами / А. Кибанов, В. Коновалова, О. Белова. М.: Проспект, 2013.
7. Кирсанова Вероника Геннадьевна, Першина Людмила Алексеевна Развитие коммуникативных умений участников образовательного процесса // Инновационные проекты и программы в образовании. 2022. №5 (83).
8. Клименских М. В. Педагогические конфликты в школе: [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015 — 76 с.
9. Козырев Г.И. Конфликтология. Конфликты в социально-педагогическом процессе // Социально-гуманитарное издание. - 2000. - №2. – С.52-79.
10. Особенности суициального поведения подростков: в помощь работнику образовательной организации: методические рекомендации / Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.

Е. Сухаревой; Правительство Москвы, Департамент здравоохранения города Москвы. – Москва: ДПК Пресс, 2020. – 56 с.

11. Першина Л. А. Возрастная психология: учебное пособие / Л. А. Першина. — 2-е изд. — Москва: Академический Проект, 2020. – 448 с.

12. Резник А.И. Управление конфликтом. Ульяновск, 2021. — 123 с.

13. Стерлядева Н.А. Типичные конфликты в современных педагогических коллективах (на примере школ Алтайского края) // Социодинамика. 2018. № 7. С. 1–8.

14. Сухомлинский В.А. Методика воспитания коллектива. / В.А.Сухомлинский. - М.: Просвещение, 1991. – 158 с.

15. Тактики эффективной педагогической коммуникации в работе классного руководителя: учебно-методическое пособие / авторысоставители: О. А. Ашихмина, В. Г. Кирсанова, Л. А. Першина; Министерство образования Московской области, Академия социального управления. – Москва: АСОУ, 2022. – 35, [5] с. – (Совершенствование деятельности классных руководителей; вып. 41)